

TARSİM
DEVLET DESTEKLİ TARIM
SİGORTALARI
ACENTE EĞİTİMLERİ
UYGULAMA ESASLARI

İÇİNDEKİLER

1. Eğitimin Amacı.....
2. Eğitimin İçeriği.....
3. Eğitime Katılım Şartları.....
4. Eğitime Katılacak Kişiler.....
5. Sigorta Şirketi Yetkilisi ve Başvuru Süreci.....
6. Eğitimin Zamanlaması.....
7. Eğitimin Şekli.....
8. Sertifikasyon İşlemleri.....
9. Eğitim Ücreti.....
10. Başvuru Yapan Adaylara İsteğe Bağlı Olarak Sunulacak Eğitimler.....
 - 10.1. Mesleki Eğitimler.....
 - 10.2. Kişisel Gelişim Eğitimleri.....

1. Eğitimin Amacı

Eğitimler, acentelerin, brokerlerin Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi, mevzuat, çalışma usul ve esasları hakkında bilgi düzeylerinin artırılmasına katkıda bulunmak amacıyla, TARSİM ve SEGEM (Sigortacılık Eğitim Merkezi) koordinasyonunda, SEGEM Akademi platformu üzerinden sunulmaktadır.

2. Eğitimin İçeriği

Eğitimlerde; Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi'nin temel özellikleri, Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi'nde acentelerin, brokerlerin görevleri ve sorumlulukları, branş bazında; teminatlar, riskler, Genel Şartlar, Tarife ve Talimatlar, branş bazında operasyonel süreçler ve ekran uygulamaları, risk inceleme, poliçeleşme, hasar ihbar ve hasar süreçleri, temel istatistiki bilgiler gibi başlıklar ele alınmaktadır.

3. Eğitime Katılım Şartları

TARSİM adına Devlet Destekli Tarım Sigortası branşlarında sigorta sözleşmesi düzenlemeye yetkili sigorta şirketlerinin, acente, broker ve/veya acente, broker kullanıcıları, eğitimlere ve sınavlara katılarak, sınavda başarılı olmak suretiyle sertifika alabileceklerdir.

Tüm üretim kaynaklarının en az bir kullanıcısının, eğitim almasını müteakip katılacağı E-Sınav'da başarılı olması halinde TARSİM Sistemi'ne tanımlı söz konusu sertifikaya sahip olabilecektir.

4. Eğitime Katılacak Kişiler

Eğitimlere katılacaklar, üretim kaynak tiplerine göre aşağıdaki şekilde olacaktır:

- a) **TARSİM Adına Devlet Destekli Tarım Sigortası Branşlarında Sigorta Sözleşmesi Düzenlemeye Yetkili* ve Yetki Alacak Şirketlerin Özel (gerçek kişi acenteleri, küçük ölçekli acenteler) ve Kurumsal (tüzel kişi acenteleri, büyük ölçekli organizasyon yapısına sahip acenteler) Acenteleri ile Brokerler:** Acente ve Broker firmalardan en az 1 personel olmak üzere, yetkili personellerin katılımı sağlanacaktır.
- b) **Kooperatif Acenteler:** Her bir kooperatiften sigorta yetkilileri katılacaktır.
- c) **Banka ve Banka Şubeleri:** Bankaların genel müdürlüklerinden, bölge müdürlüklerinden ve şubelerinden en az 1 personel olmak üzere, yetkili personellerin katılımı sağlanacaktır.

**TARSİM adına Devlet Destekli Tarım Sigortası branşlarında sigorta sözleşmesi düzenlemeye yetkili sigorta şirketleri; Ak Sigorta, Allianz Sigorta, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi, Aviva Sigorta, Axa Sigorta, Groupama Sigorta, Halk Sigorta, Ergo Sigorta, Eureko Sigorta, Generali Sigorta, Güneş Sigorta, HDI Sigorta, Hür Sigorta, Işık Sigorta, S.S. Kuru Mutuel Sigorta, Liberty Sigorta, Mapfre Genel Sigorta, Neova Sigorta, Ray Sigorta, SBN Sigorta, Sompoto Japan Sigorta, Yapı Kredi Sigorta, Ziraat Sigorta, Zurich Sigorta.*

5. Sigorta Şirketi Yetkilisi ve Başvuru Süreci

Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimleri kapsamında, TARSİM adına Devlet Destekli Tarım Sigortası branşlarında sigorta sözleşmesi düzenlemeye yetkili sigorta şirketleri, eğitim ile ilgili olarak bir koordinatör belirleyecektir. Koordinatör olarak görevlendirilen kişi, başvuru ve eğitim sürecindeki faaliyetlerin koordinasyonundan, başvuru ve eğitimle ilgili gerekli işlemleri yapmaktan ve yapılmasını sağlamaktan, SEGEM ve sigorta şirketi arasındaki iletişimin kurulmasından sorumlu olacaktır. Şirket yetkilisi, SEGEM tarafından yapılacak yetki ataması ile eğitim ve sınava ilişkin raporu sistem üzerinden istediği an çekebilecektir.

Şirket yetkilisi olarak atanacak kişinin, aşağıda yer alan tabloyu doldurarak tarimsigortasi@segem.org.tr adresine iletmesi gerekmektedir. Yetkili kişinin değişmesi halinde, SEGEM'e bilgi verilerek eski yetkiliye ait kayıtlarının silinmesinin talep edilmesi ve yeni yetkilinin bilgilerinin aşağıdaki tabloya işlenerek SEGEM'e iletilmesi gerekmektedir.

Şirket Adı	Çalıştığı Birim	Görevi	T.C. Kimlik No	Yetkili Adı Soyadı	E-posta Adresi	Telefonu/Dahili No

Eğitim başvuruları, acente kullanıcıları bazında yapılmaktadır. Eğitime katılmak isteyen acente kullanıcıları taleplerini, bağlı buldukları sigorta şirketine iletilecektir. Sigorta şirketi, her bir eğitim dönemi için belirlenecek tarihe kadar, kendisinde toplanan ve uygun görülen başvuruları ve bu başvurulara ait eğitim ücretlerinin toplu bir şekilde SEGEM'in belirlemiş olduğu hesap numarasına yatırıldığına dair dekont ile birlikte, SEGEM'e iletilecektir. Ödemeye ilişkin bilgiler ile başvuru yapacak kişilere ait bilgilerin içeriği ve bu bilgilerin SEGEM'e gönderim şekli, her başvuru dönemi öncesinde şirket yetkilisine iletilecektir. Dekont ve başvuru bilgilerinin gönderimini takiben, kişinin başvurusu onaylanmış/sisteme aktarılmış olacaktır. Bireysel olarak yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir.

Başvuruların alınmasını takiben, SEGEM tarafından başvurusu kabul edilen kullanıcılara, geçici şifre ile eğitim içeriği ve eğitim ekranlarının kullanımı hakkında bilgi veren kısa bir tanıtım filmi gönderilecektir.

Şirketler tarafından yapılan katılımcı bildirimlerinde, bildirimlerden sonra yapılacak katılımcı değişiklikleri ücrete tabi olacaktır. Gerekli değişikliğin yapılabilmesi için, ismi bildirilen kişinin eğitimi izlememiş olması esastır.

6. Eğitimin Zamanlaması

Eğitimler, aşağıda belirtilen üç aylık periyotlarda, yılda dört dönem olarak açılmaktadır. 2014 yılında, eğitim dönemleri değişebilecektir. Sigorta şirketlerine, her bir eğitim dönemine ilişkin bildirimler yapılacaktır.

1. Dönem: Nisan – Mayıs – Haziran
2. Dönem: Temmuz – Ağustos – Eylül
3. Dönem: Ekim – Kasım – Aralık
4. Dönem: Ocak – Şubat – Mart

Eğitime katılacak kullanıcılar SEGEM tarafından duyurulacak süreler çerçevesinde, eğitim, sınav ve anketten oluşan üç modülü tamamlayacaktır. Duyurulan dönemlerde eğitimini tamamlayıp, sınavda başarılı olamayan kullanıcıların, sertifikaya sahip olabilmeleri için bir sonraki dönemde açılacak eğitime katılmaları ve sınavda başarılı olmaları esastır.

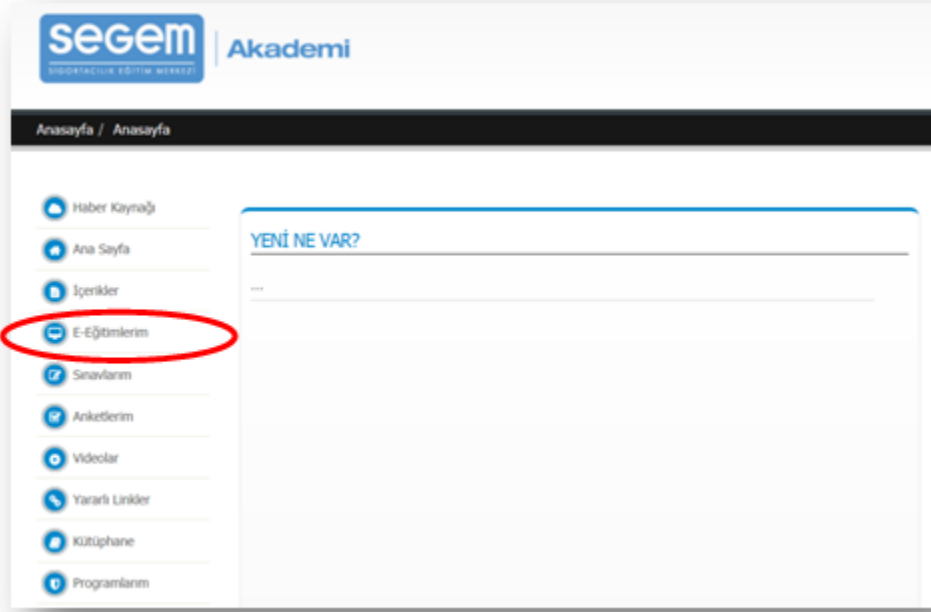
Sistemin ülke genelinde yaygınlaşması, üreticilerin ve yetiştiricilerin doğru ve düzgün bir şekilde bilgilendirilmeleri ve Sistemi her yönüyle tanımaları ile mümkün olabilecektir. Bunun için de, dağıtım kanallarının mutlaka iyi bir eğitim almaları gerekmektedir. TARSİM adına Devlet Destekli Tarım Sigortası branşlarında sigorta sözleşmesi düzenlemesine rağmen Acente Eğitimine katılmamış ya da eğitimi başarıyla tamamlamadığı için sertifika alamamış acente kullanıcılarının takip eden eğitim dönemlerinde belirtilen eğitimleri almaları/tamamlamaları gerektiği sigorta şirketi yetkilisine (Koordinatöre) hatırlatılacaktır. Aksi halde acente yetkilileri tarafından, eksik veya hatalı bilgilendirilen üretici ve yetiştiricilerin karşılanamayan beklentileri nedeniyle Sisteme ve dolayısıyla sigorta sektörüne karşı bir güvensizlik oluşmaktadır. Buna meydan verilmemesi için acentelerden eğitim almayanların mutlak suretle eğitim almaları konusunda uyarılmaları ve teşvik edilmeleri sağlanmalıdır.

7. Eğitimin Şekli

Eğitim başvurusu onaylanan kullanıcılara, SEGEM Akademi tarafından, geçici parola ile eğitim içeriği ve eğitim ekranlarının kullanımı hakkında bilgi veren kısa bir tanıtım filmi, e-posta ile gönderilecektir.

Bu e-postayı alan kullanıcılar, öncelikli olarak www.segemakademi.org adresinden veya IOS/Android tabanlı telefona/tablete indirilen uygulamayı açacaktır.

Üye Giriş düğmesi tıklandıktan sonra, SEGEM Akademi tarafından gönderilen e-postada yer alan geçici şifre ile SEGEM Akademi'ye giriş yapılabilecektir. Kullanıcı adı ve şifresi, ilgili alanlara girilerek Uygulamaya Giriş düğmesi tıklanacaktır. Kullanıcı, kendisine atanan eğitimlere erişmek için, ekranın sol yanındaki E-Eğitimlerim bağlantısında yer alan E-Eğitimlerim sekmesine tıklayacaktır. Bu başlık tıklandığında, eğitim programına ait ayrıntılı bilgiler görüntülenecektir. Bu bölümde eğitim, sınav ve anket başlıkları yer almaktadır. Buradan eğitimin başlığı, ardından Eğitimi Başlat düğmesi tıklandığında, ilgili eğitim başlatılacaktır. Kullanıcının, eğitimi tamamladıktan sonra, ataması yapılan sınava katılması takiben de anketi cevaplandırması gerekmektedir.



Bu etkinlikler, kullanıcılara iletilecek tanıtım videosunda ve aşağıda detaylı olarak açıklanmıştır.

1. Modül: Eğitim Modülü



- E-Eğitimlerim sekmesinde yer alan, TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi sekmesi tıklanarak, eğitim başlatılmaktadır.
- Eğitim ekranının kullanımı için, ekranın sağ alt bölümünde yer alan oklar, bir sonraki ya da bir önceki eğitim ekranına geçmeyi sağlamaktadır.
- Hemen yanında yer alan bölüm ise, izlenmekte olunan slaytın numarasını ve izlenmesi gereken toplam slayt sayısını göstermektedir.
- Diğer bir özellik de, eğitimin yüzde kaçının tamamlandığını takip etmeyi sağlamaktadır. Bu modülün tamamlanmış olması için, %100 olarak gözükmesi gerekmektedir.
- Bilgisayar üzerinden yapılan girişlerde, eğitim ekranındaki seslendirmenin metin haline, kitap simgesinden ulaşılabilmektedir. Ses butonu aracılığıyla ses ayarı yapılabilmektedir.
- Slayt simgesi, eğitim içerisinde hangi slaytların bulunduğunu göstermektedir. İzlenen slaytların yanında tik işareti bulunurken, izlenmeyen slaytın yanı boş olarak gözükmektedir. Bu özellik kullanılarak, ekranlar arasında hızlı geçişi sağlanması da mümkün olabilmektedir.
- Pause (■) tuşu ile eğitim duraklatılabilmektedir. Sisteme giriş yapıldığında, eğitimin tamamının bir seferde izlenme zorunluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcının bir sonraki girişinde, eğitim süresi çerçevesinde kaldığı yerden devam etmesi mümkündür.

2. Modül: Sınav Modülü

- Eğitimin %100 olarak tamamlanmasını takiben, bir sonraki adım, sınav adıdır. Eğitimde anlatılan konulardan oluşan 20 adet sorunun, bir seferde (ekrandan çıkış yapıp tekrar girilmesi mümkün değildir) yanıtlanması gerekmektedir. E-Sınav'da asgari 20 adet soru sorulmakta olup, cevaplar çoktan seçmelidir. E-Sınav'da geçerli asgari başarı puanı, 100 tam puan üzerinden 70'tir. 70 puanın alınabilmesi için, 20 sorudan en az 14'ünün doğru yanıtlanması gerekmektedir. En az 70 ve üzeri puan alan kullanıcılar sertifika almaya hak kazanmaktadır.
- Sınavda başarısız olunması halinde bir sonraki eğitim döneminde, eğitim ücreti yatırılarak ve yeniden başvuru yapılmak suretiyle, eğitim ve sınava katılım sağlanabilecektir.

3. Modül: Anket Modülü

Eğitim ve sınavın tamamlanmasını takiben, kullanıcıların görüşlerinin tespit edilebilmesi amacıyla anketin cevaplanması gerekmektedir. Anketin de tamamlanmasıyla, TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi tamamlanmış olacaktır.

8. Sertifikasyon İşlemleri

Eğitim ve sınav sonucunda başarılı olan kullanıcılara verilecek sertifika, kullanıcı (kişi) bazlı olacaktır. Sertifika, acente yerine, TARSİM Sistemi üzerinde acente kullanıcısı olarak tanımlı ve eğitime katılarak sınavda başarılı olan kişiye verilecektir. Alınan eğitimler ve sertifikalar kullanıcı bazlı olduğundan, sertifikalı kullanıcının acentenin farklı sigorta şirketindeki acenteliklerinde kullanıcı olarak tanımlanması gerekmektedir.

Sınav sonrasında, başarılı olan kullanıcılara, tercihleri doğrultusunda e-sertifika verilmektedir. E-sertifika, E-Eğitimler bölümünde yer alan Sertifikayı Gör sekmesinden görüntülenebilmekte ve yazdırılabilmektedir. Basılı sertifika talebinde bulunmak isteyen kullanıcılar, SEGEM internet sitesinde (www.segem.org.tr) online ödeme bölümünde yer alan sertifika ücretini ödemek ve başvuru formunu doldurmak suretiyle sertifika talebinde bulunabileceklerdir. Basılı sertifikanın kullanıcıya ulaşma süresi, 1 aydır.

Eğitimi ve sınavı tamamlayan acente ve kullanıcıları sisteme kayıt edilerek, acente bilgilerinde takip edilecektir.

9. Eğitim Ücreti

Eğitim ücreti, 2014 yılı için kişi başı KDV dahil 50 TL'dir. Sonraki yıllarda, eğitim ücreti değişiklik gösterebilecek olup, söz konusu değişiklik sigorta şirketlerine bildirilecektir.

Eğitim başvuruları, belirlenen süreler içerisinde açık tutulacak olup, süresi içerisinde, eğitim, sınav ve anketten oluşan üç modülü tamamlayamayan veya sınavda başarısız olan kişiler tekrar (aynı tutarda) ücret yatırmak suretiyle yeniden başvuruda bulunabilecektir. Bu durumdaki adaylar, eğitimi yeniden izleyecek, sınava tekrar katılacaktır.

10. Başvuru Yapan Adaylara İsteğe Bağlı Olarak Sunulacak Eğitimler

Eğitime katılan kullanıcılar, SEGEM Akademi platformu üzerinden sunulan aşağıdaki mesleki ve kişiler gelişim eğitimlerini ücretsiz olarak izleyebileceklerdir.

10.1. Mesleki Eğitimler

Sigortacılıkta Tahkim Eğitimi: SEGEM ve Sigorta Tahkim Komisyonu işbirliği ile hazırlanan bu eğitimle acentelerin, sigorta uyuşmazlıklarına getirilen alternatif çözüm yöntemleri, ülkemizde uygulanmakta olan tahkim sisteminin yapısı ve işleyişi gibi konularda bilgi sahibi olması amaçlanmıştır.

Yeşil Kart Sigorta Sistemi Eğitimi: SEGEM ve Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu işbirliği ile hazırlanan bu eğitimle acentelerin, araçların uluslararası dolaşımını kolaylaştıran Yeşil Kart Sistemi'nin yapısı ve işleyişi ile ilgili bilgi sahibi olması amaçlanmaktadır.

Güvence Hesabı Eğitimi: SEGEM ve Güvence Hesabı işbirliği ile hazırlanan bu eğitimle acentelerin, Güvence Hesabı'nın yapısı ve işleyişi, Hesap kapsamında yer alan zorunlu sigortalar, Hesaba başvuru koşulları gibi konularda bilgi sahibi olması amaçlanmıştır.

10.2. Kişisel Gelişim Eğitimleri

Eğitime katılan kullanıcıların, SEGEM Akademi üzerinden Microsoft Ofis Programları (Word, Excel, Powerpoint, Outlook), Toplantı Yönetimi, Stres Yönetimi ve Çatışma Yönetimi başlıklarında 7 farklı kişisel gelişim eğitimine katılması da mümkündür.